

報道関係各位

平成 16 年 6 月 22 日
イーシステム株式会社
エンプレックス株式会社

イーシステム、エンプレックスが CRM ソリューションの開発および提供で電通と業務提携

～長期的戦略パートナーとして、成長著しい CRM 市場を開拓～

イーシステム株式会社(ニッポンニューマーケット:ヘラクレス市場 コード番号:4322、本社:東京都港区港南 2-15-2、代表取締役社長:渡辺博文)と、エンプレックス株式会社(本社:東京都港区港南 2-15-2、代表取締役社長:沢登秀明)は、次世代型 CRM ソリューションの開発および提供において株式会社電通(東証 コード番号:4324、本社:東京都港区東新橋 1-8-1、代表取締役社長:俣木盾夫)と業務提携し、エンプレックスは電通グループのベンチャーキャピタルである電通ドットコムから出資を受けることを発表します。

近年、インターネットの普及等により企業の商品やサービスと顧客との接点が多様化していることを背景にして、企業におけるマーケティング活動が急速に変化しており、企業と顧客における新たな関係性の構築が課題となっています。一方で複雑化するマーケティング活動へのリソース配分を最適化することや、マーケティングプロセスを効率化することへの広告主のニーズが高まっております。

このような変化とニーズに対応して、CRM(顧客関係構築システム)導入コンサルティングにおけるリーディングカンパニーであるイーシステム、イーシステムの子会社であり純国産初の「統合型 CRM パッケージ」を展開するエンプレックスは、統合的なマーケティングのオペレーションや予算配分プロセス管理を支援する MRM(マーケティング・リソース・マネジメント)機能を中核とした CRM ソリューションの開発・提供を、電通と行っていくことで業務提携しました。

同ソリューションの開発により、CRM は従来の「営業管理型」CRM から「マーケティング最適化・営業支援型」の次世代型 CRM へと大きな進化を実現します。

本提携に伴い、電通ドットコムはエンプレックスに対して 6.85%の出資を行い、電通から非常勤取締役 1 名を派遣する計画です。また、電通およびイーシステムグループは、長期的な戦略パートナーとして、日本のみならず成長著しいアジア市場においても協業し、中国、韓国等アジア各国の CRM 市場開拓を共同で進めていくことも計画しております。

<イーシステムについて>

イーシステムは、企業の CRM (カスタマーリレーションシップマネジメント) 実現のための戦略策定・プロセス改革・システム構築・運用を支援するソリューションベンダーです。企業とその収益の源泉である顧客との関係をより深く、継続的なものにする事で収益の最大化をめざし、経営革新を続ける企業を総合的に支援します。シティバンクや GE キャピタル、バイエル薬品等、数多くの企業における豊富な経験と実績に基づき、多種多様な業種、事業形態に最適なシステムとアプリケーションを提案します。

<エンプレックスについて>

エンプレックスは、純国産 CRM パッケージ「eMplexCRM」を開発・販売する、IT&マーケティングカンパニーです。今やビジネスに必要不可欠な Web・eメール活用と CRM コンセプトを前提とした次世代型セールス&マーケティングスタイルへの変革を、圧倒的ユーザビリティを誇る「eMplexCRM」により強力に推進します。大手アパレル企業や大手不動産業者、先進的な地方自治体をはじめとした、100社を超える最先端の CRM システム構築の経験と実績に基づき、企業・組織の競争力強化を支援します。

<電通について>

電通は国内の広告主をはじめ、グローバルに展開する外資系広告主に対して、マスメディア広告、ブランドコンサルティング、セールスプロモーション、スポーツマーケティングなど多岐にわたる広告およびマーケティング・サービスを提供しています。海外市場においてもピュブリシスグループと戦略的な資本・業務提携を行い、日・米・欧にわたる強固なネットワークを構築してきました。クリエイティブ&プランニング能力、そしてメディア展開力。電通はこれらの「力」を有機的に組み合わせ「トータル・コミュニケーション・サービス」というかたちでシナジー効果を発揮し、常に企業・メディア・消費者それぞれの「価値創造パートナー」となることを目指しています。

報道関係からのお問い合わせ先は以下の担当へお願いいたします。

イーシステム株式会社 / マーケティング 齊藤結花

電話 : 03-5781-8778 E-mail : marketing@e-system.co.jp

エンプレックス株式会社 / マーケットリレーション 菊地正洋

電話 : 03-5781-8780 E-mail : info@emplex.co.jp