

2005年1月18日

イーシステム株式会社  
株式会社 MCJ  
エンプレックス株式会社

## イーシステム、MCJ、エンプレックス CRMアプライアンスサーバを発売開始

～ コストパフォーマンスとサポート性に優れたCRMソリューションを提供、CRM市場拡大を支援 ～

イーシステム株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:渡辺博文、以下イーシステム)、株式会社MCJ(本社:埼玉県北葛飾郡、代表取締役社長:高島勇二、以下MCJ)、エンプレックス株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:沢登秀明、以下エンプレックス)の3社は、統合CRMパッケージ「eMplex CRM」を組み込んだCRM専用アプライアンスサーバ\*の発売を開始したことを発表いたします。

本アプライアンスサーバは、エンプレックス開発の統合CRMパッケージ「eMplex CRM」と、同パッケージ利用に最適に構築されたMCJのサーバのセットで構成されており、お客様はメールマーケティングやECサイト運営等、目的に合わせたCRMモジュールを組み合わせて購入することで、容易なCRMシステムの構築が可能となります。

国内CRM導入のリーディングカンパニーであるイーシステムが導入コンサルティングからサポートまでを担当、シームレスなサービスを提供し、国内屈指のPCサーバ生産ディストリビュータであるMCJ及びグループ企業がハードウェア・サポートサービスを提供、サポート性に優れている点が大きな特徴となっています。また、専用サーバ化することにより導入時の工数を短縮し、従来のケースと比較すれば、導入期間を1ヶ月程度短縮が可能、早期の導入が可能となります。

価格は、WEBサイトコンテンツ管理モジュール(eMplex CMS)を用いた最小構成の場合で350万円～にて提供いたします。3社は共同で販売・マーケティング活動を行い、手軽にかつ短期間でCRMに着手したいという企業・団体のニーズに応えてまいります。

### 【ソフトウェア概要】

- eMplex EIP ……CRM情報の全社員共有ポータルモジュール
- eMplex EM ……お客様情報管理・メール配信・WEBアンケートを融合したeマーケティングモジュール
- eMplex SFA ……取引先情報管理・営業活動履歴・マネジメント分析機能を統合した営業支援モジュール
- eMplex EC ……ECサイト構築・運営とバックエンド業務支援モジュール
- eMplex CS ……お問い合わせ情報の一元管理・共有・回答支援モジュール
- eMplex CMS ……WEBサイトの構築・情報管理プロセスを大幅に簡素化・標準化するコンテンツ管理モジュール
- その他支援モジュール

### 【サポート概要】

- サーバ部品交換保証
- 電話・FAX・e-Mailによる管理者向け操作説明およびトラブルシューティングサポート
- 翌営業日オンサイトサポート
- ソフトウェアアップデートサービス

#### \*アプライアンスサーバ

特定の用途に合わせて専用機として機能を絞り込むことにより、セットアップや管理・運用を容易にしたサーバを指します。事前にソフトウェア等の設定を済ませて出荷するため、導入企業は納品後すぐに利用を開始することが可能です。

#### <イーシステムについて>

イーシステムは、企業のCRM(カスタマーリレーションシップマネジメント)実現のための戦略策定・プロセス改革・システム構築・運用を支援するソリューションベンダーです。企業とその収益の源泉である顧客との関係をより深く、継続的なものにする事で収益の最大化をめざし、経営革新を続ける企業を総合的に支援します。シティバンクやGEキャピタル、パイエル薬品等、数多くの企業における豊富な経験と実績に基づき、多種多様な業種、事業形態に最適なシステムとアプリケーションを提案します。

URL: <http://www.e-system.co.jp/>

#### <MCJについて>

MCJは、よりユーザーのニーズにあわせたパソコンを提供出来るようにBTO生産を中心としたパソコンメーカーです。インターネット、電話、ダイレクトショップでの直接販売を行う事で培われてきたローコストオペレーションを生かし、昨今は家電量販店店頭での販売、サポート面をさらに強化した法人向けの販売も強化しています。またPCサーバ、PC、周辺機器の有力ディストリビュータであるシネックス社を子会社に持ちシステム関連のハードウェア供給においても非常にコストパフォーマンスの高い提案も行っています。

URL: <http://www.mouse-jp.co.jp/>

#### <エンプレックスについて>

エンプレックス株式会社は、ECサイト、Web、コールセンター、営業活動などあらゆるチャネルにおいて企業とお客様との「関係」を最適化する、統合型CRMパッケージ「eMplex CRM」シリーズを提供しております。「eMplex CRM」シリーズには、マーケティング志向、国内CRM市場特性との親和性及びマニュアルレスに着目した開発コンセプト、機能ごとのモジュール提供とモジュール間の強力な連携による段階的拡張の実現といった特長があります。

小規模サイトから大手企業まで、旅行業、アパレル、地方自治体、不動産、金融機関などあらゆる業界、またBtoB、BtoCの双方に対応する「eMplex CRM」シリーズは、200社以上の顧客企業に導入され、マーケティング戦略に具体的な数字としての実績につながるCRM活動に貢献しています。

URL: <http://www.emplex.jp/>

- 報道関係からのお問い合わせは以下の担当へお願いいたします。

イーシステム株式会社 / 企画部 マーケティンググループ 担当: 鎌田祐生紀

TEL: 03-5781-8778 FAX: 03-5781-8719 E-mail: [marketing@e-system.co.jp](mailto:marketing@e-system.co.jp)

株式会社MCJ / グループ広報室 担当: 紺野 路子

TEL: 03-3851-3823 FAX: 03-3851-3819 E-mail: [press@mouse-jp.co.jp](mailto:press@mouse-jp.co.jp)

エンプレックス株式会社 広報室 担当: 清水響子

TEL: 03-5568-7331 FAX: 03-5568-7332 E-mail: [info@emplex.co.jp](mailto:info@emplex.co.jp)